

## Liebe Gäste,

es freut uns, dass wir Sie wieder bei uns begrüßen dürfen.

Um Ihnen den Aufenthalt so unbeschwert wie möglich zu gestalten, haben wir alle Informationen einmal zusammengefasst und bitten Sie, als betreuende Person, mitzuhelfen.

### ANKUNFT

- In den Empfang einzeln eintreten. Im gesamten Flurbereich des Kranzhauses ist Maskenpflicht.
- Sie bekommen von uns Unterlagen wie die Mitteilung über Abstands- Hygieneregeln, Teilnehmerlisten, ein Datenschutzblatt und eine Belehrung ausgehändigt, sowie den Hausschlüssel, welcher von uns desinfiziert wurde.
- Wir stellen jeder Gruppe eine Flasche Desinfektionsmittel zur Verfügung.

### GÄSTEHÄUSER

- Alle Zimmerschlüssel im Schlüsselkasten wurden von uns desinfiziert und können somit bedenkenlos ausgegeben werden.
- Wir garantieren Ihnen, dass die Gästehäuser bei Anreise gut gereinigt und desinfiziert wurden.
- Die Zimmer werden einzeln bzw. mit Familienangehörigen von 2 Kernfamilien gemeinsam belegt. Für Aufenthalte mit pädagogischer Arbeit ist diese Regelung aufgehoben.
- Die Sanitärräume in den Häusern werden einmal täglich von uns gereinigt und desinfiziert.
- Das Reinigungsteam ist weiterhin angehalten, mehrmals am Tag die Türklinken, Geländer und Lichtschalter zu desinfizieren.
- Wir bitten auch um Verständnis, dass sich in den Zimmern keine Tischdecken mehr befinden.
- In den Gruppenräumen weisen wir darauf hin, dass auch hier die notwendigen Abstandsregeln eingehalten werden. Bei Pädagogischer Arbeit ist die Abstandsregelung aufgehoben.
- In den Gruppenräumen stehen Handdesinfektionsmittel.

### SPEISESAAL

- Wir werden unsere Gastgruppen in Essenszeiten einteilen, gern auch in Absprache mit Ihnen. Das garantiert einen reibungslosen Ablauf. Sie können sich nicht mehr selbst bedienen sondern bekommen die Mahlzeiten am Buffet gereicht. Die Geschirrrückgabe erfolgt einzeln.
- Die Tische werden zu unveränderbaren 5er Tischen mit den notwendigen Abständen von uns vorbereitet und nach jeder Nutzung von uns desinfiziert. Der Speisesaal wird ständig durchlüftet.
- Bei Betreten des Speisesaals ausschließlich durch den Glasgang werden Sie gebeten, sich die Hände zu desinfizieren.
- Wir weisen auch hier nochmal auf die notwendigen Hygieneregeln hin.
- Im Speisesaal, außer beim Sitzen am Platz, ist Maskenpflicht.
- Der Kaffeeautomat im Foyer ist zurzeit außer Betrieb.
- Der Ausgang vom Speisesaal erfolgt über die Terrasse.

### KIOSK

- Bitte halten Sie die Abstandsregeln ein. Möglich ist ein Sammeleinkauf durch einen Betreuer.
- Im gesamten Flurbereich des Kranzhauses sowie am Kiosk ist Maskenpflicht.

### SANITÄR

- Diese werden bitte nur einzeln betreten. Wir beschildern die Türen von außen gut sichtbar mit rot=besetzt und grün=frei. Die Aufsicht über einen vernünftigen Ablauf und die damit einhergehende Einhaltung der Hygieneauflagen liegt bei den betreuenden Personen.
- Die Reinigung erfolgt zweimal täglich.

### AUßEN

- Der Spielplatz ist mit max. 10 Personen unter der Einhaltung der vorgeschriebenen Abstandsregeln nutzbar. Das Trampolin ist nur von 1 Person nutzbar. Spielgeräte können an der Rezeption ausgeliehen werden. Da haben wir einen genauen Überblick und werden die Gerätschaften nach Rücknahme direkt desinfizieren.
- Wir bitten um Ihr Verständnis, dass das Spielehaus geschlossen bleibt. Ebenso unser Spielekeller mit Billard und Kickertisch.